



## POLITICA DE CALIDAD

Código	Versión
PO-GC-008	1
Fecha aprobación	
13/03/2020	

### POLÍTICA DE CALIDAD

El Laboratorio Genética Lab realiza exámenes de genética de alta complejidad en las áreas de Citogenética, Molecular y FISH, cumple con un control de calidad externo e interno que enmarcan la confiabilidad de los resultados.

Genética Lab cuenta con un personal idóneo, competente, capacitado y comprometido con las buenas prácticas clínicas y orientado a la satisfacción de las necesidades del paciente y cuerpo médico; así mismo, posee equipos de alta tecnología que nos permiten dar un resultado preciso y oportuno.

#### Compromisos

Nuestro principal compromiso institucional es hacer de Genética Lab , un laboratorio integral con servicio humanizado, que cumpla con los requisitos de nuestros clientes y que aporte al mejoramiento de la calidad de vida de la población, mediante:

- Cumplimiento de las metas organizacionales
- La cultura de identificación de riesgos y oportunidades
- El mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad
- La excelencia en el servicio
- La disponibilidad de recursos necesarios
- Convenios de toma de muestras con laboratorios a nivel nacional

Para constancia se firma el 13 de marzo de 2020

MAURICIO CAMARGO

**Representante Legal**